MAROIL SRL	nome documento	tipo	Allegato MQ
	POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO QUALITA' – AMBIENTE UNI EN ISO 9001 – UNI EN ISO 14001	sigla	AMQ 02.1
		Revisione	5 del 22.10.26

Maroil s.r.l. individua nella **soddisfazione del cliente** e nell'**ottimizzazione delle prestazioni ambientali** gli obiettivi principali della propria organizzazione, attraverso i quali conseguire una crescita costante, garantendo adeguati livelli di redditività e di stabilità finanziaria, e rafforzando la propria presenza sul mercato riducendo al tempo stesso gli impatti ambientali della propria attività e dei propri prodotti.

L'ottenimento di questi obiettivi passa attraverso l'implementazione di un sistema di gestione integrato, conforme alla **UNI EN ISO 9001** e alla **UNI EN ISO 14001**, come strumento per confermare il proprio impegno sia nei confronti del cliente che dell'ambiente, completamente integrato all'interno dell'attività aziendale.

Per conseguire questi obiettivi MAROIL intende:

- garantire, attraverso la propria organizzazione interna ed una costante attività di monitoraggio, il rispetto degli obblighi di conformità normativa;
- proporre prodotti e servizi di elevata qualità ed affidabilità, con elevato contenuto tecnologico, ed a contenuto impatto ambientale;
- rendere quanto più possibile diretta ed agevole la comunicazione con i clienti e con le parti interessate, allo scopo di creare un rapporto di collaborazione e fiducia reciproci anche con riferimento ad informazioni di carattere ambientale;
- rendere immediatamente riconoscibile e forte il proprio marchio, attraverso la definizione di politiche commerciali e di marketing chiare ed univoche, e attraverso un lavoro di selezione, formazione e supporto dei propri agenti;
- monitorare costantemente il mercato, allo scopo di individuare nuove opportunità e di rispondere in maniera rapida ed efficace alle richieste dei clienti;
- creare rapporti di collaborazione stabili con i propri fornitori, basati sulla fiducia reciproca e sulla affidabilità;
- favorire la creazione al proprio interno di un ambiente sano, aperto, collaborativo e gratificante oltre che sicuro per gli operatori, all'interno del quale essi possano esprimere la passione per il proprio lavoro
- monitorare e migliorare costantemente i propri processi e le loro prestazioni sia in ottica organizzativo-gestionale che in ottica ambientale;
- programmare investimenti che siano funzionali a ciascuno dei punti sopra individuati e che consentano di migliorare la qualità del lavoro, la sicurezza degli operatori, la qualità del servizio fornito al cliente e le prestazioni ambientali dell'organizzazione e dei prodotti
- investire in idee e tecnologie per l'innovazione, per garantire un valore superiore al cliente e per ridurre l'impatto ambientale dell'azienda e dei propri prodotti;

Allo scopo di concretizzare gli elementi sopra individuati, la Direzione, attraverso l'implementazione del sistema di gestione integrato qualità-ambiente:

- riconosce e fa propria la necessità di analizzare il mercato di riferimento, le nuove opportunità e l'intero perimetro, interno ed esterno, che delimita il contesto nel quale l'azienda si muove, con particolare attenzione ai portatori di interesse rilevanti per l'attività dell'azienda e a rischi ed opportunità che si possano presentare;
- promuove l'impegno in materia ambientale, al pari di tutte le altre esigenze di tipo gestionale-organizzativo, e si impegna a pianificare gli obiettivi ambientali e a verificarne l'attuazione ed il raggiungimento;
- impegna l'intera organizzazione a tutelare e proteggere l'ambiente, gestendo e modificando i propri processi ove necessario al fine di ridurre ogni forma di impatto ambientale (produzione rifiuti, emissioni in atmosfera, gestione delle acque), ottimizzare l'utilizzo di risorse energetiche, orientarsi su forme di energia alternativa ed a basso impatto ambientale;
- misura gli indicatori delle proprie performance ambientali, cercando di attuare azioni volte al miglioramento.
- favorisce la consapevolezza dell'importanza di ciascuna persona che collabora con MAROIL s.r.l. per il raggiungimento dell'obiettivo della soddisfazione del cliente e degli obiettivi ambientali all'interno dei propri compiti e ne promuove il pieno sviluppo professionale attraverso attività di informazione, formazione, addestramento, sensibilizzazione;
- ricerca un dialogo aperto con la parti interessate al fine di far comprendere gli impatti ambientali delle attività ed i propri principi ambientali, tiene in considerazione le richieste di cittadini, organizzazioni sociali e sindacali e delle autorità pubbliche.
- promuove e garantisce il rispetto dei requisiti cogenti applicabili, come strumento di promozione dei livelli di qualità della vita umana, e come strumento di salvaguardia e miglioramento delle condizioni dell'ambiente;
- punta all'evoluzione e al miglioramento continuo del SGI aziendale;
- rende la politica disponibile a clienti e stakeholders e ne favorisce la comprensione.

La DIREZIONE



Altopascio, 26/10/2026